

# Condizioni di vendita

Condizioni Contrattuali e aggiornamento alla direttiva 2005/29/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio Gli acquisti e le spedizioni sono validi solo in territorio Italiano ed Europeo UE

Caravan Park Milano S.r.l., con sede legale in via Puccini 59/61, 20080 Casarile (MI), P.IVA / C.F. 05424680964

## 1. Soggetti

Quelle che seguono sono le condizioni generali che regolano la vendita "on-line" di beni e prodotti da parte della Caravan Park Milano S.r.l. con sede in via Puccini 59/61, 20080 Casarile (MI), qui di seguito denominato "Venditore", al cliente consumatore, qui di seguito denominato "Consumatore".

Si precisa che per "Consumatore" si intende ogni persona fisica che, in relazione al contratto, agisca per scopi estranei alla propria attività professionale. Tale vendita "on-line" avviene utilizzando tecnologie di comunicazione a distanza attraverso internet messe a disposizione dal Fornitore presso l'indirizzo [www.caravanpark.it](http://www.caravanpark.it).

Le seguenti condizioni generali hanno la specifica funzione di regolare tutti i rapporti derivanti dal contratto, che dovrà essere accettato e sottoscritto nella sua interezza, senza alcuna modifica.

Si rende pertanto necessario leggere il contenuto di questa proposta contrattuale nella sua interezza per conoscere tutte le condizioni ed i termini.

Affinché il contratto possa diventare efficace, i Consumatori dovranno inserire tutti i dati richiesti ed accettare tutte le presenti condizioni senza alcuna riserva o modifica.

I Consumatori che sottoscriveranno il contratto dichiarano, per il solo fatto della adesione, di essere in possesso delle capacità richieste dalla legge: per poter effettuare un ordine occorre essere maggiorenni.

Si ritengono visionate e sottoscritte al momento della conclusione del contratto, le norme previste dalla legge a tutela della privacy (del D Lgs. 196/2003 e successive modifiche), da considerarsi parte integrante del presente documento).

## 2. Oggetto

Con l'accettazione dell'ordine il Consumatore avrà diritto di acquistare i beni ed i prodotti che il Venditore presenta nel catalogo on-line i seguenti articoli per il campeggio ed outdoor, tende, verande camper e caravan, accessori per il campeggio, beni consumabili, accessori camper e caravan, corde e tracce, canoe ed accessori, e tutti gli accessori per le vacanze.

Tali beni e prodotti sono suscettibili di modificazione o eliminazione in ogni momento a discrezione del Venditore, senza che questo costituisca motivo di recesso dal contratto o fonte di responsabilità del Venditore. Il venditore si impegna comunque a segnalare per tempo le variazioni dei beni e prodotti presenti nel catalogo on-line.

Il Venditore assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'immediata elaborazione ed evasione degli ordini e a tale scopo indica, in tempo reale, nel proprio catalogo on-line ("elettronico"), i soli prodotti disponibili nei termini stabiliti, nonché il tempo di invio previsto per ognuno.

I relativi tempi di consegna per prodotti specifici, personalizzati e/o su misura, saranno descritti nelle relative schede tecniche descrittive e illustrati sul catalogo on-line.

Le informazioni contenute sul Sito non possono essere considerate come offerte ma costituiscono un invito ad offrire.

Il sistema informatico del Fornitore confermerà in tempo reale l'avvenuta registrazione dell'ordine inoltrando all'utente una conferma per posta elettronica.

Con l'invio dell'ordine il Consumatore trasmette al Venditore una richiesta di acquisto del prodotto selezionato.

Gli ordini inviati saranno vincolanti per il Venditore solo se il Consumatore riceverà conferma

via e-mail che l'intero processo d'ordine è stato completato regolarmente, e cioè il pagamento sia stato autorizzato e che i prodotti siano disponibili.

E' opportuno che il Consumatore stampi la e-mail di conferma e la conservi, oppure che contatti il Venditore in caso di mancata ricezione della stessa.

Il contratto concluso sarà archiviato dal venditore.

Le lingue a disposizione per concludere il contratto sono in lingua Italiana.

### **3. Prezzi di vendita e condizioni d'acquisto**

Tutti i prezzi dei prodotti esposti on-line, illustrati nel catalogo e nelle relative schede descrittive, sono già comprensivi di I.V.A. Ciascun prezzo verrà confermato al momento dell'inoltro della conferma dell'ordine, maggiorato delle spese di trasporto che verranno visualizzate all'atto dell'acquisto.

Il costo del trasporto è specificato nel paragrafo 4, "Modalità e tempi di consegna" e nella pagina "riepilogo spesa" dell'e-commerce. I prezzi di listino possono variare in qualsiasi istante senza che il Venditore sia tenuto a darne comunicazione alcuna.

Prima della conferma definitiva dell'ordine il Consumatore potrà visionare i costi unitari dei prodotti, le spese di trasporto, i totali nel riepilogo spese.

A completamento della transazione, confermando l'acquisto, il Consumatore riceverà un messaggio di posta elettronica contenente il numero, la data e l'importo complessivo del proprio ordine.

In caso di pagamento con Bonifico Bancario e Vaglia Postale, oltre alle informazioni precedenti, il Consumatore riceverà anche il dettaglio dell'ordine.

Caravan Park Milano S.r.l. potrà annullare gli ordini nel caso che il prodotto sia terminato e non più disponibile sul mercato, Caravan Park Milano S.r.l. si impegnerà ad avvertire il cliente per comunicare l'annullamento o eventuali tempi di consegna. Caravan Park Milano S.r.l. potrà annullare l'ordine se l'aumento del prodotto scelto supera il 5% del valore, altresì il cliente sarà avvertito, se accetta il nuovo importo o annullare l'ordine fatto. Inoltre il venditore potrà annullare gli ordini di importi al di sotto di 50 Euro, escluso spese di spedizione, senza preavviso al Consumatore.

Si potranno accettare anche ordini al di sotto dei 70 Euro senza maggiorazione per ordini minimi, come importo relativo alla gestione degli ordini piccoli. Per l'ordine in prenotazione, sarà trattato come un vero acquisto, i sistemi di pagamento concessi saranno contrassegno, bonifico bancario o Vaglia postale.

Altri sistemi di pagamento saranno annullati. L'ordine arrivato tramite posta elettronica insieme al pagamento sarà per il Venditore un impegno a fornire la merce ordinata secondo la data riportata sul prodotto in prenotazione. Tali prodotti detti in "prenotazione" possono variare la data di consegna, questo dovuto dalla data prevista che il produttore invia a Caravan Park Milano S.r.l.. Il cliente sarà avvertito anzitempo dell'avvenuto cambiamento se la ditta produttrice comunica a Caravan Park Milano S.r.l. la nuova data di consegna, altrimenti qualche giorno prima della consegna il cliente sarà avvertito del ritardo, tramite email.

#### **3a Altre modalità d'acquisto**

Premessa: queste modalità di pagamento sono valide solo sul territorio Italiano.

**1)** Oltre all'acquisto tramite il sito [www.caravanpark.it](http://www.caravanpark.it) con il carrello come descritto al paragrafo "**3. Prezzi di vendita e condizioni d'acquisto**" sarà possibile ordinare tramite fax al numero 0290096389 completo in tutti i suoi dati:

- a) Nome e Cognome, via di residenza, cap, comune e eventuale frazione, provincia, telefono e Fax.
- b) Nome prodotto e codice prodotto e quantità.
- c) Accettazione dei termini della legge sulla Privacy dando il consenso in base alla legge (informativa all'interessato ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali.).
- d) Scaricare dal sito il form in formato PDF, compilarlo in tutte le sue parti e spedirlo per fax al numero 0290096389.

Al ricevimento del fax il cliente sarà contattato per fissare i tempi e le modalità di spedizione

ed il sistema di pagamento.

Sarà inviata conferma della disponibilità e tempi di consegna e modalità di pagamento. La copia che riceverete dovrà essere firmata per accettazione e inviata a Caravan Park Milano S.r.l. per Fax.

**2)** Tramite email il consumatore dovrà inviare una lettera di posta elettronica al Servizio Clienti specificando quanto segue:-

a) Nome e Cognome, via di residenza, cap, comune e eventuale frazione, provincia, telefono e Fax.

b) Nome prodotto e codice prodotto e quantità.

c) Accettazione dei termini della legge sulla Privacy dando il consenso in base alla legge (informativa all'interessato ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali.).

d) Scaricare dal sito il form in formato PDF, compilarlo in tutte le sue parti e spedirlo per posta elettronica all'indirizzo info@caravanpark.it.

Al ricevimento della email il cliente sarà contattato o telefonicamente o tramite email per fissare i tempi e le modalità di spedizione ed il sistema di pagamento.

Sarà inviata conferma della disponibilità e tempi di consegna e modalità di pagamento. La copia che riceverete dovrà essere firmata per accettazione e inviata a Caravan Park Milano S.r.l. per email all'indirizzo info@caravanpark.it.

**3)** Tramite telefono cellulare, la modalità si svolge contattando il numero 029053073 il Servizio Clienti di Caravan Park Milano S.r.l. cercherà di informarsi dei tempi e modalità di spedizione, e sistemi di pagamento. Appurato che l'oggetto richiesto dal consumatore è disponibile, nei tempi richiesti il consumatore riceverà una telefonata in cui sarà richiesto i dati personali per la spedizione, riconfermato il nome, il codice prodotto, la modalità di spedizione, il sistema di pagamento, e l'accettazione dei termini di legge sulla Privacy in base alla informativa all'interessato ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali. Altresì sarà riconfermato tramite telefono la conferma dell'avvenuto ordine.

**4)** Le condizioni di pagamento per queste modalità di ordine, devono essere fatti anticipatamente in queste forme di pagamento:

a) Bonifico Bancario o Bonifico Postale.

b) Vaglia Postale.

c) Contrassegno.

## **5. Sistemi di Pagamento.**

L'ordine avrà inizio dal ricevimento del fax dell'avvenuto pagamento che deve essere fatto al numero 0290096389 per quanto riguarda il bonifico e il vaglia postale, nell'eventualità che il consumatore non possa effettuare il fax saranno attesi i tempi di incasso che mediamente sono per il Bonifico 3-5 gg. e per il Vaglia Postale 5-7 gg.. Tali tempi si aggiungeranno al tempo prefissato per la consegna dell'oggetto acquistato.

Rimangono inalterati gli altri punti del presente contratto.

Il venditore mette a disposizione per la consegna il servizio di corriere

### **4. Modalità e tempi di consegna in Italia con Posta Prioritaria, SDA, TNT e Bartolini.**

Il contributo per il trasporto viene calcolato in modo automatico in funzione del peso reale, e del volumetrico totale (volume Pacco) dei prodotti inseriti nel carrello e alla destinazione del Cliente che ha effettuato l'ordine. Unitamente al prodotto verrà consegnata la fattura e/o Ricevuta Fiscale d'acquisto.

Al momento della consegna il Consumatore dovrà verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza dei colli con quelli indicati sulla lettera del vettore.

In caso di difformità il Consumatore dovrà rifiutare la merce e contestare tale differenza direttamente al vettore. Vedi anche "Consegna"

Solo in caso di corrispondenza per il numero dei colli e verificata l'integrità dei pacchi, il

Consumatore dovrà firmare la bolla di consegna, in quanto tale azione comporta l'accettazione senza riserve della merce anche se assicurata.

I tempi di consegna possono variare da un minimo di due giorni lavorativi ad un massimo di trenta giorni lavorativi a decorrere da quello successivo a quello di trasmissione dell'ordine al Venditore secondo quanto disposto dall'art. 6 D.L.vo 185/99.

Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore di qualsiasi natura o genere, nel caso non riesca a dare esecuzione nei tempi concordati al contratto, e altresì non sarà responsabile dei danni causati dal trasportatore sui materiali partiti dal magazzino Caravan Park Milano S.r.l., se non assicurati spuntando la specifica casella, il rimborso di tale danno sarà calcolato in base alle tariffe "danno non assicurato" dei singoli corrieri. In caso di assicurazione il Consumatore dovrà verificare l'integrità del pacco ed eventualmente firmare con riserva di visione dopo apertura pacco se riscontrato anomalie del pacco. L'assicurazione decade (o e a discrezione del corriere accettare il danno occulto) con la firma di accettazione del pacco senza riserva.

In tal caso Caravan Park Milano S.r.l. non è responsabile dei danni che il corriere reca al bene e non potrà risarcire il Consumatore in nessun caso, se solo il Corriere non accetti e verifichi che il danno è stato procurato con la spedizione.

**5. Condizioni e modalità di trasporto e consegna in Italia ed Europa UE, Il cliente avrà sul carrello della spesa la possibilità di scegliere fra varie possibilità e sistemi di trasporto, mettendole così in grado di scegliere secondo le proprie esigenze.**

**Premessa**

Il trasporto del pacco e/o merce viene effettuata in tutta Italia tramite la modalità scelta. I tempi di consegna possono variare a seconda della località del volume e del peso della merce.

Mediamente i prodotti vengono consegnati in due/tre giorni lavorativi per il centro nord e tre/cinque giorni lavorativi per il sud e le isole; fermo restando l'impegno di Caravan Park Milano S.r.l. di far rispettare le tempistiche indicate, in nessun caso la medesima sarà responsabile di eventuali ritardi. La merce viaggia a rischio e pericolo del committente, anche se spedita in porto franco. Per il trasporto standard la tempistica è di 3/5 giorni lavorativi.

Sistemi di spedizione o Servizi messi a disposizione:

**1. Spedizione tramite Corriere Espresso SDA**

Questo sistema di trasporto del corriere SDA offre la rintracciabilità del pacco inoltre è possibile spedire tramite contrassegno con l'aggiunta delle dovute spese dei diritti e dell'incasso del contrassegno.

Si possono spedire velocemente pacchi fino a 50 Kg in tutta Italia con consegna a domicilio in 1 giorno lavorativo (escluse Calabria, Sardegna, Sicilia, Piccole Isole, Venezia Laguna che occorrono 48 ore), festivi esclusi. Per sapere dove si trova il pacco dopo la spedizione basta andare sul sito di SDA all'indirizzo [http://www.sda.it/filiale\\_virtuale/index\\_track.htm](http://www.sda.it/filiale_virtuale/index_track.htm) inserendo il numero di spedizione che verrà comunicato tramite email all'atto della stessa.

**2. Spedizione tramite Corriere Espresso TNT Traco**

Questo sistema di trasporto del corriere TNT Traco offre una spedizione in tutta sicurezza con un servizio di alta qualità e tracciabilità del pacco. E' inoltre possibile spedire tramite contrassegno con l'aggiunta delle dovute spese dei diritti di incasso.

Si possono spedire velocemente pacchi in tutta Italia con consegna a domicilio i tempi variano a seconda del servizio scelto.

**3. Spedizione tramite Corriere Espresso Bartolini**

Questo sistema di trasporto del corriere Bartolini offre una spedizione in tutta sicurezza con un servizio di alta qualità. E' inoltre possibile spedire tramite contrassegno con l'aggiunta delle dovute spese dei diritti di incasso.

Si possono spedire velocemente pacchi in tutta Italia con consegna a domicilio i tempi variano a seconda del servizio scelto.

**4. Posta Celere**

Servizio di recapito gestito dalle Poste.

## **Assicurazione delle spedizioni.**

L'assicurazione è facoltativa, ma visto il costo ridotto (2,40 % sul valore degli oggetti acquistati) consigliamo di farla sempre.

L'assicurazione è possibile farla su qualsiasi tipo o metodo di spedizione. La richiesta deve essere fatta al momento dell'ordine nell'apposito [Modulo d'Ordine](#).

Caravan Park Milano S.r.l. informa che la merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente anche se spedita in porto franco. Il Consumatore con l'assicurazione è coperto per i danni che il corriere può causare durante il trasporto, al momento del ricevimento del pacco dovete verificare l'integrità del pacco ed eventualmente per spedizioni particolarmente fragili chiedere l'apertura davanti al Corriere, se questo non fosse possibile dovete firmare con riserva di visione dopo apertura pacco, ( per materiali finestre oggetti elettronici o altri oggetti fragili) così facendo obblighiamo l'assicurazione a prendere in visione il danno (Occulto) altrimenti l'accettazione del pacco prevede di accettare senza riserva della merce. (Accettando anche la merce che può essere rotta.)

## **Consegna**

Prima della spedizione premettiamo che i tempi di preparazione dell'ordine e di uno/due giorni poi avviene la spedizione se il Consumatore risulta apposto con il pagamento.

La consegna viene effettuata in tutta Italia tramite la modalità scelta. I tempi di consegna possono variare a seconda della località del volume e del peso della merce. Mediamente i prodotti vengono consegnati 2/4 giorni lavorativi per il centro nord e 3/5 giorni lavorativi per il sud e le isole.

Fermo restando l'impegno di Caravan Park Milano S.r.l. di far rispettare le tempistiche indicate, in nessun caso la medesima sarà responsabile di eventuali ritardi. La consegna viene effettuata solamente al piano terra, non è prevista la consegna ai piani superiori o l'installazione dei prodotti. Al momento della consegna il cliente dovrà verificare:

1. l'integrità del pacco e che non sia danneggiato, né bagnato, che sia conforme alle caratteristiche normali di un pacco.
2. la corrispondenza del numero di colli con quelli indicati sulla lettera del vettore.
3. La firma dei documenti di consegna comporta l'accettazione senza riserve della merce da parte del cliente.
4. Eventuali contestazioni devono essere immediatamente e sollevate al vettore; in mancanza di queste, il prodotto si considera consegnato correttamente; tutti i documenti contenuti nel pacco vanno conservati.
5. La contestazione del pacco va fatta prima al corriere che ha effettuato la consegna chiamando, se disponibile, un numero verde o qualsiasi altro numero messo a disposizione, oppure la sede più vicina. Successivamente inviare tramite email la contestazione al [info@caravanpark.it](mailto:info@caravanpark.it) oppure via Fax al numero 0290096389 corredata di foto e descrizione di come è stato trovato il pacco e la merce, ora e giorno della consegna, numero di pratica rilasciata dal corriere che ha effettuato la consegna.
6. Non saranno accettate contestazioni dopo i 5 giorni dal ricevimento merci.

## **6. Sistemi di pagamento**

Il pagamento dei prodotti acquistati e delle relative spese di spedizione dovrà essere effettuato dal Consumatore all'atto dell'inoltro della conferma d'ordine mediante l'utilizzo dei sistemi di pagamento disponibili ed indicate on-line, ovvero entro 3 giorni lavorativi dall'esecuzione dell'ordine nell'ipotesi di scelta di pagamento tramite Bonifico Bancario o Vaglia Postale.

Il venditore mette a disposizione i seguenti sistemi di pagamento alle seguenti condizioni:

### **CONTANTI ALLA CONSEGNA "Contrassegno"**

Effettuando pagamento tramite contanti alla consegna si ha la possibilità di spedire la merce ad un indirizzo diverso da quello dell'intestatario dell'ordine.

L'utilizzo di questa modalità di pagamento prevede di:

- Fornire un recapito telefonico del destinatario dell'ordine.

- Il limite massimo per le spedizioni in contrassegno sarà un importo pari ad euro 250,00.
- Pagare esclusivamente con banconote direttamente al corriere al momento della consegna.

Non sono accettati assegni ne bancari, ne circolari se non espressamente dichiarato sulla bolla di accompagnamento del Corriere.

- Pagare al corriere solamente somme esatte, corrispondenti all'importo dell'ordine (non è prevista la restituzione del resto). Il pagamento alla consegna sarà addebitata la tassa di diritto di contrassegno che varierà a seconda del corriere o sistema di spedizione scelto. Sarà aggiunto dove previsto le spese di riscossione del Contrassegno.

### **BONIFICO BANCARIO**

Effettuando il pagamento tramite bonifico bancario si ha la possibilità di spedire la merce ad un indirizzo diverso da quello dell'intestatario dell'ordine.

L'utilizzo di questa modalità di pagamento prevede che :

- Il bonifico bancario dovrà pervenire entro 3 giorni lavorativi dall'effettuazione dell'ordine. Oltre questa data l'ordine sarà considerato nullo.
- La causale da riportare sul bonifico bancario dovrà indicare : Il N° e la data dell'ordine, nome e cognome dell'ordinante.
- Il bonifico bancario dovrà essere effettuato a favore di :

Caravan Park Milano S.r.l. - Banca popolare di Milano - IBAN IT52E055848941000000006164

- L'ordine sarà operativo solo al momento del ricevimento via fax della ricevuta bancaria in cui deve essere indicato anche il codice d'ordine riportato nell'e-mail di conferma.

Il numero di fax del Venditore Caravan Park Milano S.r.l. a cui inviare la ricevuta bancario è : 0290096389.

### **VAGLIA POSTALE**

Effettuando il pagamento tramite Vaglia Postale si ha la possibilità di spedire la merce ad un indirizzo diverso da quello dell'intestatario dell'ordine.

L'utilizzo di questa modalità di pagamento prevede che :

- Il Vaglia Postale dovrà pervenire entro 3 giorni lavorativi dall'effettuazione dell'ordine. Oltre questa data l'ordine sarà considerato nullo.
- La causale da riportare sul bonifico bancario dovrà indicare : Il N° e la data dell'ordine, nome e cognome dell'ordinante.
- Il Vaglia Postale dovrà essere effettuato a favore di : Caravan Park Milano S.r.l., via Puccini 59/61, 20080 Casarile (MI).
- L'ordine sarà operativo solo al momento del ricevimento via fax della ricevuta Postale in cui deve essere indicato anche il codice d'ordine riportato nell'e-mail di conferma. Il numero di fax del Venditore Caravan Park Milano S.r.l. cui inviare la ricevuta del Vaglia Postale è: 0290096389

## **7. Impegni dell'acquirente**

Il Consumatore, con conferma per via telematica dell'ordine, dichiara di aver preso visione e di accettare e confermare integralmente le condizioni di vendita e di pagamento indicate nel presente documento d'acquisto. Il Consumatore che non desidera più la merce si impegna a mandare una email di disdetta entro ed non altre due gg. dalla stipula del presente contratto/ordine.

Si impegna altresì a leggere, stampare e conservare le condizioni di vendita qui riportate così come previsto dagli articoli 3 e 4 del D. L.vo 185/99. E' severamente vietato l'inserimento di dati personali falsi e/o inventati all'interno dei moduli di raccolta dati necessari all'espletamento dell'ordine.

E' espressamente vietato inoltre inserire dati di terze persone o effettuare più registrazioni per un unico Consumatore.

Il Venditore si riserva la facoltà di perseguire in sede legale tali azioni e qualsiasi azione

fraudolenta nei suoi confronti e/o danni di ad altri consumatori.

### **8. Garanzia dei prodotti**

Tutti i prodotti sono garantiti dal costruttore o produttore come previsto dalle normative internazionali, normalmente il periodo previsto è di due anni.

Le garanzie possono variare da prodotto a prodotto e per alcuni prodotti è richiesta la spedizione di un tagliando di garanzia entro i termini indicati. Nel caso venisse riscontrato un difetto nei prodotti, lo stesso deve essere comunicato al Venditore ed al Produttore al più presto, e comunque entro 8 giorni, mediante l'invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

Per far valere la garanzia sarà sufficiente presentare il tagliando assieme alla fattura o Ricevuta Fiscale d'acquisto del prodotto, ricevuta insieme alla merce. In caso di necessità il cliente potrà scegliere se rivolgersi al centro assistenza autorizzato più vicino.

I termini della garanzia sono i seguenti :

- La garanzia si applica solo ed esclusivamente per i guasti o le rotture verificatesi nonostante la normale utilizzazione del prodotto e cioè nel rispetto della sua destinazione e di quanto previsto nell'eventuale documentazione tecnica, con osservanza delle varie norme operative ivi indicate.
- La garanzia non è invece applicabile in caso di negligenza, incuria nell'uso e nella manutenzione del prodotto, di collegamento di quanto acquistato ad impianti elettrici o elettronici o di qualsiasi altro tipo di collegamento non a norma.
- La garanzia è personale e si applica solo all'originario acquirente, essendo riservata al cliente diretto (Consumatore) e non ai commercianti, ai rivenditori, od altri soggetti.
- Il Venditore Caravan Park Milano S.r.l. non è in ogni caso responsabile, né nei confronti dei terzi, né nei confronti del Consumatore, di eventuali danni o perdite causati da guasti di quanto da essa venduto, verificatisi per difetti di fabbricazione.

Tali responsabilità sono, infatti, di esclusiva spettanza del produttore, nei termini della garanzia da quest'ultimo fornita.

### **9. Diritto di recesso**

Si precisa che questo diritto è riservato soltanto alle persone fisiche, cioè a quei consumatori privati che agiscano per scopi estranei alla propria professione. Non è previsto diritto di recesso per le persone giuridiche e fisiche che agiscano, in riferimento al contratto di acquisto, in ambito professionale.

Il diritto di recesso è escluso, e pertanto il Consumatore non può esercitarlo, nel caso in cui siano stati acquistati beni su misura o personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente, secondo quanto dispone l'articolo 5 secondo comma, lettera c) del D. L.vo 185/99 e DIRETTIVA 2005/29/CE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO.

Al cliente di Caravan Park Milano S.r.l. che agisca in qualità di Consumatore è attribuito il diritto di recesso dal contratto, così come previsto dal Decreto Legislativo n. 185 del 1999 e DIRETTIVA 2005/29/CE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO. Per esercitare il diritto di recesso il consumatore che ha effettuato un acquisto dovrà :

a. Comunicare a mezzo raccomandata la volontà di recedere dall'acquisto entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce inviata b. Anticipare la comunicazione via fax mail o telefonicamente a:

### ***Caravan Park Milano Srl***

Via Puccini 59/61  
20080 Casarile (MI)

Tel. **02 9053073**  
Fax **02 90096389**

Una volta ricevuta la comunicazione, il servizio clienti Caravan Park Milano S.r.l. contatterà rapidamente il cliente comunicandogli le modalità ed il numero di rientro da indicare nella lettera.

Ricevuto il numero di rientro, il cliente dovrà effettuare tempestivamente la spedizione avendo cura di imballare con attenzione la merce, dove possibile inserendola in una scatola esterna evitando di danneggiare la confezione originale con nastri adesivi, etichette etc. Il prodotto dovrà essere restituito integro nella confezione originale completa di tutte le sue parti ed accessori, compreso eventuali garanzie, istruzioni, licenze d'uso, cavi, etichette, etc. Le spese di spedizione e la responsabilità della merce durante la spedizione, come previsto dalla legge, sono a carico del cliente: si consiglia per tanto di assicurare i prodotti durante la spedizione presso il corriere prescelto. In caso di danno da trasporto avvenuto durante la restituzione, Caravan Park Milano S.r.l. provvederà a comunicare lo stesso al Cliente entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento della merce, consentendogli di sporgere denuncia al corriere utilizzato per il trasporto. La merce danneggiata sarà resa disponibile per la restituzione e la richiesta di recesso verrà contemporaneamente annullata.

Dopo il ricevimento della merce in magazzino, Caravan Park Milano S.r.l. provvederà a verificarne l'integrità. Nel caso di riscontro di eventuali danni, tali da non compromettere comunque l'utilizzo del prodotto, o manomissioni della confezione originale (non dovuti al trasporto), o di mancanza della confezione medesima, o nel caso in cui l'oggetto risultasse difficoltoso da ripristinare nello stato originale di vendita (tipo Tende, Verande aperte e montate anche se solo per prova), materiale elettronico blisterato o imballato con mezzi al di fuori del manuale, quindi Caravan Park Milano S.r.l. si tratterà una percentuale pari al massimo del 50% del valore del bene, imputabili a spese di ripristino.

Fatto salvo eventuali spese di ripristino per danni accertati, Caravan Park Milano S.r.l. provvederà a rimborsare entro 30 giorni l'intero importo del bene acquistato, con esclusione delle spese di incasso e spese di effettuazione pagamento a mezzo bonifico bancario nel conto corrente indicato dal cliente nel modulo di recesso, o all'indirizzo del Cliente se scelto come rimborso Vaglia Postale.

Decade totalmente il diritto di recesso nel caso in cui i prodotti vengano restituiti :

- danneggiati (per cause diverse dal trasporto)
- Incompleti, ovvero mancanti di parti, accessori e componenti ivi inclusi manuali di istruzione, licenze d'uso, garanzie, etichette, ecc.

Non siamo responsabili di eventuali errori, che il consumatore ci ha fornito in fase di acquisto del prodotto/i che lui stesso ha inserito nel carrello, senza chiederci informazioni o specifiche supplementari, perciò la merce venduta per errori dovuti da dati errati sarà ritirata solo con porto franco e con penalità del 20% del valore del bene.

Tale valore è un valore di ripristino del bene, oppure un'offerta fatta per poter riprendere le spese sostenute. Questo a valore anche con cambio merce, o altri prodotti similare.

Informazioni e reclami - deve essere mandata tramite Email all'indirizzo [info@caravanpark.it](mailto:info@caravanpark.it) o tramite fax al numero 0290096389.

## **10. Informazioni e reclami**

La gestione dell'e-commerce è gestita da: Caravan Park Milano S.r.l., con sede legale in via Puccini 59/61, 20080 Casarile (MI).

Le Fatture o Ricevute Fiscali saranno inviate per via telematica, non siamo responsabili di eventuali disguidi dovuti, da errori, ed a un'errata comunicazione dei dati per l'invio telematico del documento. E' probabile che l'invio dei documenti sia fatto anche in contestuale alla partenza del pacco dalla nostra sede, nel caso di perdita del documento nel trasporto, è possibile richiedere una copia del documento sia via fax o telefonico o via email al Servizio Clienti.

Per qualunque chiarimento o per eventuali reclami, nonché per verificare il livello di soddisfazione della clientela su prodotti e servizi, il Venditore Caravan Park Milano S.r.l. potrà essere contattato al n° telefonico 02-9053073, oppure via e-mail all'indirizzo : [info@caravanpark.it](mailto:info@caravanpark.it)